

# Udfordringer, behov og løsninger

Når du undersøger en konkret læreplads, opdager du måske noget, der er alt for svært for dig. Det kan være opgaver, arbejdsforhold og ønskede kvalifikationer. Det er dine udfordringer. De kan måske klares, hvis du selv eller sammen med virksomheden finder løsninger.

## FIND IDÉER TIL 'GARTNERELEVEN'

Andreas vil gerne søge læreplads som anlægsgartner-elev hos virksomheden HedeDanmark. Han kan sagtens klare opgaverne i jobbet. Men nogle arbejdsforhold og ønskede kvalifikationer er svære for ham. Se forslag til løsninger på side 3. **Find mindst fire idéer til, hvad Andreas kan gøre for at trives på lærepladsen.**

### Andreas' udfordringer og behov:

#### 1) han har ikke 'gå-på-mod' og er 'initiativrig'

- han er beskeden og kan ikke lide at 'gå forrest'
- han har behov for at føle sig helt sikker på, hvad han skal lave og gøre

#### 2) han plejer ikke at 'have mod på at tage ansvar'

- han bliver usikker, fordi han ikke ved, om han er god nok
- han har behov for tydelige rammer, tryghed og vide, at andre har tillid til ham

#### 3) han er nervøs for, at skulle bidrage til at 'yde den bedste kundeservice'

- han er genert og bliver nervøs, når han møder nye og ukendte mennesker
- han har behov for tryghed

#### 4) han er ikke vild med, at 'opgaverne varierer', der er 'fart over feltet' og garanti for, at eleven 'ikke kommer til at kede dig'

- han kan ikke lide uforudsigelighed
- han har behov for, at arbejdsdagene ligner hinanden, og tid til at løse opgaverne ordentligt, for han er rolig og grundig

#### 5) han synes, det er voldsomt, at virksomheden har 'cirka 1000 medarbejdere'

- han fungerer ikke godt med mange mennesker
- han har behov for tryghed i at have få og tætte kolleger, der kender hinanden

ANDREAS	Det er SVÆRT	Sådan kan det LØSES
<b>Kvalifikationer</b>	Gå-på-mod og initiativrig Mod på at tage ansvar Yde bedste kundeservice	
<b>Arbejdsforhold</b>	Opgaverne varierer, fart over feltet, du kommer ikke til at kede dig Cirka 1000 medarbejdere	

### FIND DINE EGNE BEHOV OG LØSNINGER

Kig på din egen analyse af en læreplads fra modul 3 og svarene under 'Det er svært'. Find idéer til, hvordan dine udfordringer kan løses. Hent inspiration på side 3 og dine idéer til Andreas.

	Det er SVÆRT	Sådan kan det LØSES
<b>Opgaver</b>		
<b>Kvalifikationer</b>		
<b>Arbejdsforhold</b>		
<b>Praktisk</b>		
<b>Andet</b>		

## TÆNK DIG OM

**Kig på dine løsninger og spørg dig selv, hvor realistisk det er, at den her læreplads passer til dig:**

**Ja, det er et godt match** – måske skal du søge lærepladsen?

**Måske kan det blive et godt match** – vil du undersøge om dine løsninger kan bruges, eller lærepladsen har andre løsninger?

**Nej, det bliver aldrig et godt match** – tillykke, så slap du for dårlige oplevelser! – Led efter en anden læreplads, der passer bedre til dig.

**Gem dine papirer. Du skal bruge dem på modul 5. Metoden kan du også bruge, når du finder andre lærepladser, du gerne vil søge.**

## FORSLAG TIL MULIGE LØSNINGER

- Bed om i starten bare at *kigge* på, hvordan kollegerne løser en opgave
- Bed en kollega *vise* dig, hvordan du løser en opgave, før du selv gør det
- Bed om feedback på, hvad du *konkret* gør *godt*, og hvad du *konkret* skal gøre *anderledes*
- Bed om møde fx en gang om måneden om, hvordan du klarer dig
- Bed om ekstra tid til at øve dig
- Spørg om en personlig kvalifikation er vigtig eller bare et ønske
- Fremhæv andre personlige kvalifikationer, lærepladsen kan få gavn af i stedet
- Bed om at få samme indhold i dagene i en periode
- Bed om faste arbejdstider, hvis det er muligt
- Bed om at få en opgave ad gangen
- Bed om hver morgen at få et skema med dagens arbejde for at få overblik
- Bed om flere små pauser i løbet af dagen
- Få en fast kollega, du kan spørge om alt muligt
- Bed om at vente med kundekontakt, til du føler dig tryk
- Flyt tættere på en god læreplads, hvis du vil spare transporttid
- Skift uddannelse til noget, der passer til dine interesser
- Tag et kursus eller ekstra fag på skolen og bliv fagligt dygtigere.